


# Instrukcja - Zgłoszenie niezgodności serii i/lub daty ważności w nowym modelu

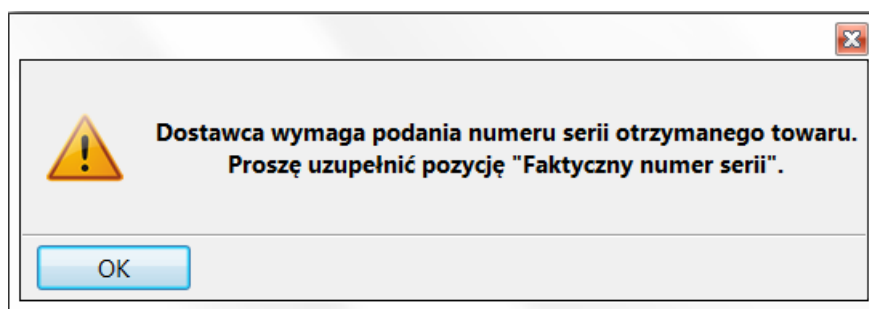
W **KS-AOW** dostępna jest możliwość zgłaszania reklamacji dotyczącej towaru z niezgodną serią i/lub datą ważności. Umożliwia ona klientowi wybranie jednego ze sposobów rozpatrzenia reklamacji:

- **Wystawienie korekty faktury** – żądanie wystawienia faktury korygującej serię i/lub datę ważności towaru;
- **Zwrot towaru z korektą faktury** – żądanie zwrotu towaru do hurtowni, po którym nastąpi wystawienie faktury korygującej;
- **Wymiana** – żądanie zwrotu towaru do hurtowni, po którym nastąpi dostanie towaru z serią i datą ważności zgodną z fakturą.

W programie zostały dodane 2 kolumny: *Faktyczny numer serii* oraz *Faktyczna data ważności*. Dla każdego zgłoszenia z wybraną przyczyną *Niezgodność serii, daty ważności* pojawią się przy pozycjach znaczki . Należy w nich wpisać serię i/lub datę ważności preparatu, który fizycznie został dostarczony do apteki. Należy także wskazać ilość reklamowanego towaru.

Nr towaru	Nazwa	Serial	Faktyczny numer serii	Data ważności	Faktyczna data ważności	Ilość zakupiona	Ilość rekl.	Ilość akt.	Ilość wstrzym.	Przyczyna powstania	Sugerowany sposób rozpatrzenia	Uwagi	Auto. wstrz.
2874	Biseptol 960 tabl. 0,8g+0,16g	P 013111012		2020.12.31		10	▲	10	0	▲			<input type="checkbox"/>
3059	Imovane tabl.powl. 7,5mg 20ta*	KASIA114		2018.12.21		10	▲	10	0	▲			<input type="checkbox"/>
1226	Apap tabl.powl. 0,5 g 12 tabl.(b	8E0340B		2020.12.31		10	▲	10	0	▲			<input type="checkbox"/>
1305	Bisacodyl GSK czop.doodbyt. 0*	KAMA1234		2020.12.31		10	▲	10	0	▲			<input type="checkbox"/>
1357	Cefalgin tabl. 0,25g+0,15g+0,0*			2019.01.20		10	▲	10	0	▲			<input type="checkbox"/>
3464	Doppelherz aktiv Aktiv-Meno t*	KASIA125		2020.12.31		10	▲	10	0	▲			<input type="checkbox"/>
3422	Protefix krem mocujący 24 g=(	KASIA124	▲	2020.12.31	▲	10	▲	10	0	▲	Niezgodność serii	Wystawienie korek	<input checked="" type="checkbox"/>
2495	Protefix krem mocujący 47 g	171095		2018.09.30		0	▲	4	0	▲			<input type="checkbox"/>
2495	Protefix krem mocujący 47 g	KASIA22		2019.05.10		10	▲	6	0	▲			<input type="checkbox"/>

Dopóki dane nie zostaną prawidłowo uzupełnione będą oznaczone za pomocą znaczki. Nie będzie także możliwości przesłania zgłoszenia do hurtowni. Pojawi się komunikat:



Poniżej przykładowy ekran z prawidłowo wypełnionymi danymi:

Numer reklamacji: 9.07kasz-02			Data utworzenia: 2018.07.09 08:35										
Status: <b>Utworzona</b>			Data wysłania:										
Nr dokumentu: 1084539401			Dostawca: TEST:TORFARM (TORF=875010)										
[F6] Zakres pozycji: Reklamowany dokument													
Nr towaru	Nazwa	Seria	Faktyczny numer serii	Data ważności	Faktyczna data ważności	Ilość zakupiona	Ilość rekl.	Ilość akt.	Ilość wstrzym.	Przyczyna powstania	Sugerowany sposób rozpatrzenia	Uwagi	Auto. wstrz.
2874	Biseptol 960 tabl. 0,8g+0,16g	01311012		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
3059	Imovane tabl.powl. 7,5mg 20ta	KASIA114		2018.12.21		10		10	0				<input type="checkbox"/>
1226	Apap tabl.powl. 0,5 g 12 tabl.	8E0340B		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
1305	Bisacodyl GSK czop.doodbyt. 0	KAMA1234		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
1357	Cefalgin tabl. 0,25g+0,15g+0,0			2019.01.20		10		10	0				<input type="checkbox"/>
3464	Doppelherz aktiv Aktiv-Meno	KASIA125		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
3422	Protefix krem mocujący 24 g=	KASIA124	016033	2020.12.31	2025.06.30	10	5	10	0	Nie zgodność serii	Wystawienie korek		<input checked="" type="checkbox"/>
2495	Protefix krem mocujący 47 g	171095		2018.09.30		0		4	0				<input type="checkbox"/>
2495	Protefix krem mocujący 47 g	KASIA22		2019.05.10		10		6	0				<input type="checkbox"/>

Dalszy sposób obsługi zgłoszenia pozostaje bez zmian.

Po wystawieniu przez hurtownię faktury korygującej serię i datę ważności, dokument zostanie przesłany do apteki w formie elektronicznej. Należy go pobrać i wczytać do programu aptecznego analogicznie jak pozostałe dokumenty.

Po wprowadzeniu dokumentu do pozycji, która została skorygowana, zostanie dobita nowa pozycja aktualizująca stan preparatu po korekcie serii (ilość, serię, datę ważności). Dla nowej pozycji ilość zakupiona będzie równa „0”. Poniżej przykładowy widok pozycji po korekcie serii:

Numer reklamacji: <auto. ostatni: 21>			Data utworzenia: 2018.07.09 08:52										
Status: <b>Utworzona</b>			Data wysłania:										
Nr dokumentu: 1084539401			Dostawca: TEST:TORFARM (TORF=875010)										
[F6] Zakres pozycji: Reklamowany dokument													
Nr towaru	Nazwa	Seria	Faktyczny numer serii	Data ważności	Faktyczna data ważności	Ilość zakupiona	Ilość rekl.	Ilość akt.	Ilość wstrzym.	Przyczyna powstania	Sugerowany sposób rozpatrzenia	Uwagi	Auto. wstrz.
2874	Biseptol 960 tabl. 0,8g+0,16g	01311012		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
3059	Imovane tabl.powl. 7,5mg 20ta	KASIA114		2018.12.21		10		10	0				<input type="checkbox"/>
1226	Apap tabl.powl. 0,5 g 12 tabl.	8E0340B		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
1305	Bisacodyl GSK czop.doodbyt. 0	KAMA1234		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
1357	Cefalgin tabl. 0,25g+0,15g+0,0			2019.01.20		10		10	0				<input type="checkbox"/>
3464	Doppelherz aktiv Aktiv-Meno	KASIA125		2020.12.31		10		10	0				<input type="checkbox"/>
3422	Protefix krem mocujący 24 g=	KASIA124	016033	2020.12.31	2025.06.30	0		5	0				<input type="checkbox"/>
3422	Protefix krem mocujący 24 g=	KASIA124		2020.12.31		10		5	0				<input type="checkbox"/>
2495	Protefix krem mocujący 47 g	171095		2018.09.30		0		4	0				<input type="checkbox"/>
2495	Protefix krem mocujący 47 g	KASIA22		2019.05.10		10		6	0				<input type="checkbox"/>